

Garantiebeleid Bliq

Bliq streeft altijd naar de best mogelijke service en kwaliteit. Wij garanderen dan ook dat onze producten vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten.

Wanneer er onverhoopt toch iets mis blijkt te zijn met één van onze producten, dan horen wij dit uiteraard graag zo snel mogelijk van je!

Garantietermijn en afhandeling

De garantieperiode van onze producten vind je in het [datasheet](#) van het betreffende product. De garantietermijn gaat in op de datum van eerste aankoop. Dit betekent de datum waarop het product is gekocht door de eerste klant; of in het geval van een product dat door een installateur is geïnstalleerd, de datum waarop de (particuliere) eindgebruiker het product in ontvangst heeft genomen.

Bliq zal in het geval van een garantieclaim het defecte product repareren of vervangen door nieuwe of gereviseerde onderdelen of door een gelijkwaardig product.

Wanneer is er geen sprake van garantie?

Wanneer een defect wordt veroorzaakt door een andere reden dan een materiaal- of fabricagefout, dan kan er geen aanspraak op garantie worden gemaakt. Er is geen sprake van garantie in één van de volgende gevallen:

- Schade die optreedt wanneer het product niet conform de door ons ter beschikking gestelde [handleidingen](#) wordt geïnstalleerd en/of gebruikt;
- Normale slijtage of veroudering van de producten;
- Schade als gevolg van het niet op een normale en gewoonlijke wijze gebruiken van het product;

Garantiebeleid Bliq

Bliq streeft altijd naar de best mogelijke service en kwaliteit. Wij garanderen dan ook dat onze producten vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten.

Wanneer er onverhoopt toch iets mis blijkt te zijn met één van onze producten, dan horen wij dit uiteraard graag zo snel mogelijk van je!

- (De)montage, reparatie, wijziging of aanpassing uitgevoerd aan het product door iemand anders dan een medewerker van Bliq of een erkende installateur;
- Onjuist gebruik, misbruik, nalatigheid of een ongeval, ongeacht de toedracht;
- Onjuiste tests, bediening, onderhoud, installatie of enige wijziging of aanpassing van het product;
- Morsen van etenswaren of vloeistoffen, corrosie, roest of het gebruik van een onjuiste spanning;
- Krassen op of schade aan kunststof oppervlakken en alle andere uitwendig blootgestelde delen;

Melden van garantie

Een garantieclaim kan bij Bliq worden ingediend via support@bliq.energy. Vermeld dan altijd de aankoopdatum, een omschrijving van het defect en het serienummer van het product.

Heb je een product via een installateur ontvangen? Meld je claim dan aan jouw installateur, deze helpt je dan graag verder!